

Beperkte garantie voor de SolarEdge Energy Bank

Onderhevig aan de voorwaarden van deze **beperkte garantie** voor de SolarEdge Energy Bank, zal SolarEdge Technologies Ltd. (“SolarEdge”) defecten dekken in (i) vakmanschap en materialen; en (ii) energiec capaciteit van de hieronder vermelde **SolarEdge Energy Bank** (“**SolarEdge Energy Bank**”) voor de toepasselijke garantieperiode zoals hieronder uiteengezet:

De **SolarEdge Energy Bank** wordt gedekt door deze beperkte garantie gedurende tien jaar vanaf (i) de installatiedatum van de **SolarEdge Energy Bank**, zoals vastgelegd door het SolarEdge Monitoring Platform of (ii) twaalf maanden vanaf de datum waarop de **SolarEdge Energy Bank** is verzonden door SolarEdge (“garantieperiode”), welke van deze ook het eerst komt.

De **SolarEdge Energy Bank** zal een energiec capaciteit hebben op basis van de geselecteerde configuratieopties die hieronder worden vermeld (“energiec capaciteit”):

Configuratie	Energiebehoud	Energiedoorvoer
SolarEdge Energy Bank	70% aan het einde van de garantieperiode	Onbeperkte cycli

Algemene richtlijnen

De beperkte garantie is van toepassing op:

- ✓ Een koper die de **SolarEdge Energy Bank** heeft gekocht van SolarEdge of een geautoriseerde verkoper van SolarEdge voor gebruik binnen het continent waar SolarEdge de **SolarEdge Energy Bank** oorspronkelijk heeft verkocht, in overeenstemming met het beoogde doel en onder voorbehoud van de installatie en het gebruik van de **SolarEdge Energy Bank** in naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving in het land van installatie.
- ✓ De **SolarEdge Energy Bank**, welke is aangesloten op een goedgekeurde SolarEdge-omvormer en het SolarEdge Monitoring Platform voor de gehele duur van de garantieperiode.
- ✓ De **SolarEdge Energy Bank** wordt uitsluitend gebruikt voor standaard zonne-energiegebruik in een van de volgende modi: eigen verbruik van zonne-energie, gebruikstijd, back-up-toepassingen of door SolarEdge beheerde elektriciteitsnetdiensten.
- ✓ De **SolarEdge Energy Bank** gebruikt, geïnstalleerd en gehanteerd in overeenstemming met de bepalingen van het SolarEdge Energy Bank Data Sheet en de SolarEdge Energy Bank Installation Manual die beschikbaar zijn op de SolarEdge-website (samen de “documentatie”).
- ✓ De beperkte garantie kan worden overgedragen van de koper naar een rechtverkrijgende en blijft van kracht gedurende de resterende periode onder de voorgaande garanties, op voorwaarde dat de SolarEdge Energy Bank niet wordt verplaatst van de oorspronkelijke installatielocatie of wordt gedeïnstalleerd en opnieuw wordt geïnstalleerd volgend op de oorspronkelijke installatie.
- ✓ De **SolarEdge Energy Bank** moet geïnstalleerd worden op een plaats waar de omgevingstemperatuur tussen 0°C en 40°C ligt gedurende niet minder dan 95% van de garantieperiode

Garantie-uitsluitingen

Deze beperkte garantie is niet van toepassing, indien (i) de koper in gebreke is op grond van de algemene voorwaarden van SolarEdge of een andere overeenkomst die de aankoop van de **SolarEdge Energy Bank** regelt; of (ii) een defect of ondermaatse energiec capaciteit het gevolg is van een van de volgende zaken:

- verkeerd gebruik, misbruik, nalatigheid;
- het niet onderhouden, bedienen, opslaan, verzenden, installeren of hanteren van de **SolarEdge Energy Bank** in strikte overeenstemming met de documentatie, inclusief maar



- niet beperkt tot het niet onderhouden van de **SolarEdge Energy Bank** onder de juiste omgevingsomstandigheden of op een manier die in strijd is met de documentatie;
- wijzigingen, aanpassingen, reparaties, toevoegingen, openen of demonteren van de **SolarEdge Energy Bank**, die niet vooraf schriftelijk door SolarEdge zijn geautoriseerd;
 - verwijdering en herinstallatie van de **SolarEdge Energy Bank** op een andere locatie dan de oorspronkelijke installatieplaats, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SolarEdge;
 - gebruik van de **SolarEdge Energy Bank** in combinatie met apparatuur, items of materialen die niet zijn toegestaan door de documentatie of in strijd zijn met lokale regelgeving en normen,
 - het aansluiten van de **SolarEdge Energy Bank** op software, interfaces, onderdelen, benodigdheden of andere producten die niet door SolarEdge zijn geleverd;
 - onjuiste voorbereiding of onderhoud van de locatie of onjuiste installatie;
 - ongevallen of andere gebeurtenissen van overmacht, zoals (maar niet beperkt tot) overstromingen, aardbevingen, brand, stroompieken, bliksem, schade door ongedierte, corrosie, acties van derden, directe blootstelling aan water of andere stoffen of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van SolarEdge of niet voortkomend uit normale bedrijfsomstandigheden;
 - verzending of transport van of naar de koper waar de koper dergelijke verzending of transport regelt;

Deze beperkte garantie dekt geen cosmetische of oppervlakkige defecten, deuken, vlekken of krassen die de goede werking van de **SolarEdge Energy Bank** niet beïnvloeden.

Onvermogen om de SolarEdge Energy Bank te verbinden met het SolarEdge Monitoring Platform.

Om deze beperkte garantie voor de garantieperiode te kunnen verstrekken, vereist SolarEdge dat de **SolarEdge Energy Bank** bijgewerkt kan worden via firmware-upgrades vanaf afstand. De koper erkent dat upgrades vanaf afstand de werking van de **SolarEdge Energy Bank** tijdelijk kunnen onderbreken. Door de **SolarEdge Energy Bank** te installeren en deze te verbinden met het SolarEdge Monitoring Platform stemt de koper ermee in dat SolarEdge de **SolarEdge Energy Bank** van tijd tot tijd bijwerkt zonder voorafgaande kennisgeving. Als de **SolarEdge Energy Bank** niet is verbonden met het SolarEdge Monitoring Platform, kan SolarEdge deze beperkte garantie niet nakomen.

Corrigerende maatregelen

Als de koper tijdens de toepasselijke garantieperiode een defect in vakmanschap en materialen ontdekt of vermoedt dat de **SolarEdge Energy Bank** de energiecapaciteitsgarantie niet naleeft en de koper daarom probeert de beperkte garantie te activeren, dan zal de koper, onmiddellijk na deze ontdekking, het defect melden aan SolarEdge door een bezoek te brengen aan <https://www.solaredge.com/service/support> en de volgende informatie verstrekken: (i) een korte beschrijving van het defect, (ii) het serienummer van de **SolarEdge Energy Bank** en (iii) een gescande kopie van het aankoopbewijs of garantiebewijs van de **SolarEdge Energy Bank**. Na kennisgeving van de koper zal SolarEdge bepalen of het gemelde defect in aanmerking komt voor dekking onder de beperkte garantie. Het serienummer van de **SolarEdge Energy Bank** moet leesbaar zijn en correct bevestigd zijn aan de **SolarEdge Energy Bank** om in aanmerking te komen voor garantiedekking. Als SolarEdge vaststelt dat het gemelde defect niet in aanmerking komt voor dekking onder de beperkte garantie, zal SolarEdge de koper hiervan op de hoogte stellen en uitleggen waarom een dergelijke dekking niet beschikbaar is.

Als SolarEdge vaststelt dat het gemelde defect in aanmerking komt voor dekking onder de beperkte garantie, zal SolarEdge de koper hiervan op de hoogte stellen en kan SolarEdge naar eigen goeddunken een van de volgende acties ondernemen: het product repareren in de faciliteiten van SolarEdge of op locatie; of een creditnota uitgeven ten bedrage van de werkelijke waarde van de verloren capaciteit van de **SolarEdge Energy Bank** op het moment dat de koper SolarEdge op de hoogte stelt van het defect, zoals bepaald door SolarEdge, voor gebruik bij de aankoop van SolarEdge-producten; of de **SolarEdge Energy Bank** vervangen door een gelijkwaardig product



op het moment van de garantieclaim. SolarEdge zal bepalen of het product aan SolarEdge moet worden geretourneerd en, indien SolarEdge dit heeft bepaald, zal de procedure voor retourautorisatie ("RMA") (hieronder uiteengezet) worden ingeroepen. SolarEdge mag nieuwe, gebruikte of gereviseerde onderdelen gebruiken die ten minste functioneel gelijkwaardig zijn aan het originele onderdeel bij het uitvoeren van garantiereparaties. Het gerepareerde product of vervangende onderdelen of de **SolarEdge Energy Bank**, zoals van toepassing, blijven gedekt onder de beperkte garantie voor de rest van de dan geldende garantieperiode voor het product. Als de RMA-procedure wordt begonnen door SolarEdge, zal SolarEdge de koper instrueren hoe de **SolarEdge Energy Bank** of het onderdeel(en) op kosten van de koper moet(en) worden verpakt en verzonden naar de aangewezen locatie. SolarEdge zal, op eigen kosten en naar eigen goeddunken, de **SolarEdge Energy Bank** of onderdeel(en) repareren of vervangen. SolarEdge zal de gerepareerde of vervangen **SolarEdge Energy Bank** of onderdeel(en) leveren aan de koper op de door de koper aangewezen locatie in landen waar SolarEdge een kantoor heeft en/of er een significante zonne-energiemarkt is. Voor de specifieke lijst van landen waaraan een dergelijke service wordt geleverd ga naar https://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty. SolarEdge draagt de kosten van een dergelijke verzending, inclusief verzending en douane (indien van toepassing) en de koper betaalt alle toepasselijke btw. SolarEdge kan ervoor kiezen om een vervangende **SolarEdge Energy Bank** en/of onderdeel(en) te verzenden voorafgaand aan ontvangst van de terug te sturen **SolarEdge Energy Bank** en/of onderdeel(en) volgens het bovenstaande. Alle kosten, inclusief maar niet beperkt tot arbeids-, reis- en accommodatiekosten van servicepersoneel van SolarEdge of anderen die worden gemaakt voor arbeid met betrekking tot reparaties, het verwijderen en opnieuw installeren van de **SolarEdge Energy Bank** ter plaatse, evenals kosten met betrekking tot reparatie- of vervangingsactiviteiten van werknemers en aannemers van de koper vallen niet onder de beperkte garantie en zijn, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen door SolarEdge, voor rekening van de koper.

Beperking van aansprakelijkheid

DE HIERIN BESCHREVEN BEPERKTE GARANTIES VERVANGEN ALLE ANDERE GARANTIES MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN DIE DOOR DE KOPER VAN SOLAREEDGE GEKOCHT ZIJN, EXPLICIET OF IMPLICIET, SCHRIFTELIJK OF MONDELING (INCLUSIEF ENIGE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID), WAARVAN ALLE UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN ZIJN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

SOLAREEDGE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE GEVOLG-, INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, VOORBEELD- OF PUNITIEVE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE BEPERKTE GARANTIE, ONGEACHT DE VORM VAN ACTIE EN ONGEACHT OF SOLAREEDGE GEÏNFORMEERD IS OVER OF ANDERZINS DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE HEEFT GEANTICIPEERD. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SOLAREEDGE DIE VOORTVLOEIT UIT EEN CLAIM ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE ZAL HET BETAALDE BEDRAG VOOR DE ONDERLIGGENDE GARANTIECLAIM VAN DE KOPER NIET OVERSCHRIJDEN.

Beperking op het gebruik

De **SolarEdge Energy Bank** is niet bedoeld voor gebruik als primaire of back-upstroombron voor levensondersteunende systemen, medische apparatuur of enig ander gebruik waarbij het falen van de **SolarEdge Energy Bank** kan leiden tot persoonlijk letsel of verlies van mensenlevens of catastrofale materiële schade. SolarEdge wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit een dergelijk gebruik van de **SolarEdge Energy Bank**. Daarnaast behoudt SolarEdge zich het recht voor om service aan producten die voor deze doeleinden worden gebruikt te weigeren en wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit de service van SolarEdge of de weigering om de producten in dergelijke omstandigheden te onderhouden.

Claims van de koper die verder gaan dan de hierin uiteengezette garantievoorwaarden, inclusief claims voor compensatie of schade, vallen niet onder de beperkte garantie, voor zover SolarEdge



niet onderworpen is aan wettelijke aansprakelijkheid. Eventuele claims in overeenstemming met de wet op de productaansprakelijkheid blijven onaangetast.

Dekking onder de beperkte garantie is afhankelijk van het feit dat de koper voldoet aan de voorgaande kennisgevingsvereisten en meewerkt aan de aanwijzingen van SolarEdge. De enige verplichting van SolarEdge en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de koper voor elk defect dat hieronder wordt gegarandeerd, is beperkt tot de acties die hierboven uitdrukkelijk staan vermeld. Dergelijke acties zijn definitief en verlenen geen verdere rechten, in het bijzonder met betrekking tot eventuele vorderingen tot schadevergoeding.

Tenzij anders aangegeven in een uitgevoerde overeenkomst met SolarEdge, zijn de hierin uiteengezette beperkte garantie en gerelateerde bepalingen onderworpen aan de algemene voorwaarden van SolarEdge, inclusief, maar niet beperkt tot, de bepalingen daarvan, die betrekking hebben op het afwijzen van garanties, beperking van aansprakelijkheid en toepasselijk recht en jurisdictie.

Herzien: juli 2021